

15/05/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: mboRijnland
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Service Management Software (SMS)
De doelstelling van de aan te besteden opdracht is: het contracteren van een Opdrachtnemer voor het implementeren, leveren, ontwikkelen van en adviseren over een Service Management Software systeem. Meer informatie kunt u vinden in het document. De omvang van de opdracht bedraagt, op basis van de afgelopen jaren, naar schatting tussen € 700.000,- en € 1.200.000,- inclusief btw voor de gehele contractduur inclusief de optie jaren en de eenmalige implementatie kosten. (12 jaar totaal). Aan dit bedrag kunnen geen rechten worden ontleend.

Beschrijving:

Identificatiecode van de procedure: 182784bb-7878-4860-b5e0-6faf68a0543c

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Service Management Software (SMS)

Beschrijving: -

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

Aanvullende informatie

:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 144 Maand

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Inschrijver dient tarieven in te vullen in het bijgeleverde prijzenblad.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Inschrijver dient open vragen te beantwoorden

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 60

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om
aanvullende informatie: 21/05/2025 23:59 +02:00

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/379012>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening Vereist

:

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/379012>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus
:

Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van
inschrijvingen:

10/06/2025 09:00 +02:00

Uiterste datum tot
wanneer de
inschrijving geldig
moet blijven:

3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 10/06/2025 09:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Neen

Elektronische
facturering:

Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing:

neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling:

neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures:

mboRijnland - Rechtbank 's Gravenhage

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt:

mboRijnland

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures:

mboRijnland

Organisatie die

verzoeken tot deelname mboRijnland
ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: mboRijnland
Registratienummer: 571977528
Postadres: Bètaplein 18
Stad: Leiden
Postcode: 2321 KS
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land: Nederland
Contactpunt: Inkada Inkoop & Advies
E-mail: tendered@inkada.nl
Telefoon: +31 413745084
Internetadres: <http://www.mborijnland.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank 's Gravenhage
Stad: den haag
Postcode: 2595AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 666e42df-5fc9-4d81-9fb9-b5a7080069b7 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 15/05/2025 16:48 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands